



**INFORME COBERTURES DELS  
CONTRACTES D'ASSEGURANCES PER AL  
SERVEI DEL *BICING***

**BARCELONA DE SERVEIS MUNICIPALS**

2024

---

## CONTINGUT

**AON**

1. **Introducció**
2. **Pòlissa Responsabilitat Civil**
3. **Pòlissa Defensa i Reclamació**
4. **Pòlissa d'Accidents.**

# 1

---

## Introducció

A petició de Barcelona de Serveis Municipals (BSM) es fa el present informe per detallar l'abast de cobertures de les pòlisses que BSM té contractades pel servei del B/C/NG que gestionen.

En els següents apartats es detallaran les condicions de cobertura contractades per cada pòlissa.

# 2

---

## Pòlissa Responsabilitat Civil

**Companyia**

FIATC

**Nº pòlissa**

40-5149726

**Període**

01/01/2024 a 01/01/2025

BSM te contractada pòlissa de Responsabilitat Civil i Patrimonial per garantir les conseqüències econòmiques derivades de la responsabilitat civil i patrimonial que, segons la normativa legal vigent, li correspongui de forma directa, mancomunada, solidària o subsidiària, per danys corporals i materials i les seves conseqüències directes, causats per acció u omissió a terceres persones durant l'exercici de la seva activitat.

Dins de la pòlissa queda expressament establert que una de les seves activitats és la de **Gestor del Servei de Transport Públic Individualitzat mitjançant Bicicletes (BICING)**.

El nivell de cobertures contractat per BSM és molt ampli i estan subjectes a les condicions, exclusions i límits establerts a la pòlissa.

Abans, però, de passar a definir les garanties cobertes és interessant tenir clares unes qüestions prèvies.

### 2.1 CONSIDERACIONS PRÈVIES

***Què entenem per sinistre?***

La producció per acció u omissió d'un resultat danyós, que causi un perjudici efectiu, avaluable individual i econòmicament, respecte a una persona o grup de persones, existint un nexa causal entre l'acció u omissió i el dany.

***Quina responsabilitat es cobreix?***

L'atribuïda per l'ordenament jurídic a l'Administració per aquells danys produïts al particular com a conseqüència del funcionament normal o anormal dels serveis públics, amb exclusió dels supòsits de força major:

- **Responsabilitat Civil:** derivada dels actes u omissions no dolosos que ocasionin danys a terceres persones, conforme a allò establerta al Dret Privat.
- **Responsabilitat Patrimonial de l'Administració Pública:** aquella atribuïda a l'Administració segons la Llei 39/2015, de 1 d'Octubre, de procediment administratiu comú de les Administracions Públiques.

### ***Quina és la data del sinistre?***

La del fet danyós causant del perjudici objecte de la reclamació. I en cas de sinistre produït per l'anul·lació administrativa o judicial d'actes o disposicions administratives, es considerarà com a data de sinistre la de la resolució administrativa ferma d'anul·lació de l'acte administratiu causant del perjudici o de la sentència judicial ferma.

### ***Quins danys reclamables quedarien coberts?***

- Els danys corporals, incloent lesió, malaltia, danys psíquics i mort.
- Els danys materials. Es consideren danys materials el menyscabament, deteriorament, destrucció, alteració, pèrdua i desaparició d'una cosa o substància, així com també la lesió física ocasionada als animals.
- Els perjudicis conseqüència d'un dany material i/o corporal previ cobert per la pòlissa.
- Els perjudicis no derivats d'un dany material i/o corporal previ.

### ***Qui és considerat assegurat dins del contracte ?***

Tenen la consideració d'assegurat **els usuaris autoritzats del BICING** durant l'ús del Servei i en compliment de les normes de circulació en aquelles reclamacions rebudes contra ells per tercers reclamants.

### ***Qui es considera Tercer ?***

Tindran la consideració de tercers qualsevol persona física o jurídica diferent de BSM i dels seus assegurats.

## **2.2 CONSIDERACIONS PRÈVIES**

### **Objecte del Contracte**

BSM contracta la pòlissa de Responsabilitat Civil per garantir les conseqüències econòmiques derivades de la responsabilitat civil i patrimonial que, segons la normativa legal vigent, li correspongui de forma directa, mancomunada, solidària o subsidiària, per danys corporals i materials i les seves conseqüències directes, causats per acció u omissió a terceres persones durant l'exercici de la seva activitat.

L'Assegurador donarà cobertura a BSM, en funció de les Condicions, Exclusions Límits i termes del contracte de les responsabilitats següents:

- a) Les imposades a BSM pel Ministeri de la Llei, tant si la normativa jurídica està en vigor a la presa d'efecte del contracte com si ho està durant la vigència de la mateixa.
- b) Les que corresponguin a BSM en l'exercici de la seva activitat administrativa, així com en la explotació, ús i utilització dels mitjans materials i patrimonials per tal de dur-la a terme amb independència del títol jurídic que ostenti.

a) Derivades del normal o anormal funcionament del servei públic prestat.

### Riscos Coberts

Es cobreix qualsevol responsabilitat patrimonial i civil de l'Assegurat que no estigui expressament exclosa dins de l'abast de la pòlissa a l'apartat objecte de l'assegurança.

Informar que *queden expressament cobertes les reclamacions de tercers* que rebin els Assegurats derivades de:

1. Les derivades com a Gestor del Servei de Transport Públic Individualitzat mitjançant Bicicletes.

### Fiança i Defensa

La defensa judicial s'entendrà referida a tot el personal de BSM i els seus Assegurats.

La defensa judicial dels assumptes que puguin substanciar-se davant de la jurisdicció contenciós administrativa, penal o civil, es tramitaran conjuntament amb els Lletrats de la companyia.

L'Assegurat prestarà la seva col·laboració i atorgarà els poders per a plets que siguin necessaris a favor dels advocats i procuradors designats.

Tots els pagaments que hagi de realitzar la Companyia, tant en virtut d'aquesta garantia com de la pòlissa, no poden sobrepassar la quantitat màxima assegurada per a la garantia de responsabilitat civil. La present garantia no queda subjecte a franquícia.

### Límits d'indemnització

La quantitat màxima que l'Assegurador es compromet a pagar, per la suma de totes les indemnitzacions, interessos i despeses corresponents a un sinistre, amb independència del nombre de víctimes o perjudicats, és de 6.000.000,00€ per sinistre amb un límit màxim anual de 12.000.000,00€.

### Exclusions

No queden cobertes aquelles reclamacions en les que hagi dolo o mala fe, o hi hagi un incompliment o infracció de les normes establertes.

No queden cobertes aquelles reclamacions derivades d'un defecte de la Bicicleta, ja que el propietari és un altre i és a qui es deriven i corresponen aquestes reclamacions.

# 3

---

## Pòlissa Defensa i Reclamació

**Companyia**

DAS

**Nº pòlissa**

866467725/6

**Període**

01/01/2024 a 01/01/2025

BSM té contractada pòlissa de Defensa i Reclamació per oferir cobertura jurídica als **usuaris del servei del BICING**.

### 3.1 CONSIDERACIONS PRÈVIES

***Qui són assegurats d'aquesta pòlissa?***

Els usuaris autoritzats del BICING, així com els seus cònjuges i familiars de primer grau per consanguinitat.

***Quina utilitat té aquesta pòlissa?***

En poden fer ús d'ella els usuaris del BICING (o els seus familiars) que hagin sofert un accident per la intervenció d'un tercer i vulguin reclamar contra aquest que li ha ocasionat els danys.

***Es pot reclamar sempre?***

Sempre que el tercer a qui es vulgui reclamar estigui identificat.

***Quin tipus de dany es pot reclamar?***

Danys personal i materials, dins de les condicions i límits contractats.

### 3.2 CONDICIONS DE COBERTURA

L'abast de la cobertura comprèn:

- La prestació, dins dels límits establerts, dels serveis d'assistència jurídica, judicial o extrajudicial, a favor de l'Assegurat per mitjà dels advocats, procuradors o altres professionals tècnics proposats per l'Assegurador, com a conseqüència d'un sinistre.
- El pagament de les despeses en què pugui incórrer l'Assegurat, dins dels límits establerts en la llei i fins al capital assegurat en les condicions particulars del contracte, únicament com a

conseqüència de la seva intervenció en un procediment judicial, per causa d'un sinistre derivat d'un sinistre cobert en pòlissa.

- Dins d'aquest serveis també està el d'assessorament telefònic exclusiu pels assegurats.

El **límit contractat** per les cobertures establertes és de **3.000,00€ per sinistre (no en atenció telefònica)**.

### **Reclamació de Danys personals**

La reclamació, de forma amistosa o judicial, dels danys personals o corporals soferts per l'Assegurat en un esdeveniment previst en la pòlissa.

La Companyia Asseguradora posarà a la disposició de l'Assegurat els seus serveis jurídics, que informaran degudament dels tràmits necessaris i duran a terme les citades reclamacions.

Sense perjudici de l'anterior l'Assegurat podrà designar lliurement lletrat que assumeixi la direcció tècnica de la reclamació en un procediment judicial, així com procurador dels tribunals per a la seva representació processal, quan la seva intervenció fos preceptiva.

Es satisfarà el seu cost fins a l'import màxim garantit en pòlissa, tot i que la reclamació no conclougui amb resolució judicial, sinó per acord entre les parts.

Si els honoraris de tals professionals superessin el límit fixat, l'Assegurat assumirà l'excés del capital Assegurat.

Per procedir a la reclamació dels interessos de l'Assegurat s'estableix un mínim quantitatiu equivalent a tres dies de baixa laboral impeditiva segons estableixi el barem d'indemnització de danys corporals vigent al moment del sinistre.

### **Reclamació de Danys materials**

La reclamació de forma amistosa o judicial dels danys materials soferts per l'Assegurat en un esdeveniment previst en la pòlissa.

Es posarà a la disposició de l'Assegurat els serveis jurídics de la Companyia Asseguradora, els qui li informaran degudament dels tràmits necessaris i duran a terme les citades reclamacions.

Sense perjudici de l'anterior l'Assegurat podrà designar lliurement lletrat que assumeixi la direcció tècnica de la reclamació en un procediment judicial, així com procurador dels tribunals per a la seva representació processal, quan la seva intervenció fos preceptiva.

Es satisfarà el seu cost fins a l'import màxim garantit en pòlissa, tot i que la reclamació no conclougui amb resolució judicial, sinó per acord entre les parts. Si els honoraris de tals professionals superessin el límit fixat, l'Assegurat assumirà l'excés del capital assegurat.

La cobertura de reclamació de danys materials quedarà subjecta a les següents condicions:

- **Quan existeixi cobertura de reclamació de danys corporals.**



- **Quan la reclamació s'estableixi per una quantia superior a 600,00€**

## **EXCLUSIONS**

Queden excloses de cobertura les següents eventualitats:

- **Les reclamacions que es pretenguin iniciar contra DAS en la seva qualitat d'Assegurador de la present pòlissa.**
- **Les reclamacions dirigides contra Barcelona de Serveis Municipals o l'Ajuntament de Barcelona així com aquelles empreses i institucions directament relacionades a les mateixes.**

# 4

---

## Pòlissa d'Accidents

**Companyia**  
MARKEL

**Nº pòlissa**  
024S00156ACO

**Període:**  
01/01/2024 a 01/01/2025

BSM té contractada pòlissa per garantir els danys i lesions per accidents soferts pel personal al seu servei i pels accidents que pateixin els usuaris dels Serveis que ell gestiona.

Abans, de passar a definir les garanties cobertes és interessant tenir clares unes qüestions prèvies.

### 4.1 CONSIDERACIONS PRÈVIES

#### ***Què s'entén per Accident?***

La lesió corporal derivada d'una causa violenta, sobtada, externa i aliena a l'intencionalitat dels assegurats.

#### ***Qui són els Assegurats d'aquest contracte?***

S'asseguren diferents grups i cada grup té contractades garanties específiques.

#### ***Els usuaris del BICING tenen la condició d'assegurats?***

Dins d'aquesta pòlissa queden com a grup assegurats els usuaris **autoritzats** del Bicing, amb les garanties i capitals que a continuació es detallen, i dins de la modalitat d'activitat - és a dir mentre estan fent us del servei.

#### ***Qui pot ser beneficiari de les cobertures contractades?***

Els usuaris autoritzats, i en el cas de usuaris menors o per la garantia de defunció els familiars i/o els seus hereus.

## 4.2 CONDICIONS DE COBERTURA

Les condicions contractades per BSM pels usuaris del Servei del BICING en cas d'accident fent ús del BICING són:

### **Prestació per Defunció per Accident:**

La companyia asseguradora assumeix el pagament del capital garantit: 15.025,30 €

### **Prestació per Invalidesa Permanent Parcial:**

S'entén per Incapacitat Permanent Parcial la pèrdua anatòmica o funcional total o parcial de caràcter permanent i irreversible de qualsevol òrgan o membre. Capital màxim garantit de 30.050,61€

### **Prestació per Assistència Sanitària:**

Resten cobertes les despeses sanitàries ocasionades per una accident durant l'ús del servei del BICING, fins a un màxim de capital reemborsable de 3.000,00€

## **EXCLUSIONS**

No queden coberts aquells accidents que són conseqüència directe d'un defecte de la Bicicleta, ja que el propietari és un altre i és a qui es deriven i reclamen aquests accidents.

