

***Condicions generals reguladores de l'accés i utilització del servei de transport individualitzat mitjançant bicicletes (d'ara endavant Bicing)***

**Dades d'identificació del gestor del servei:**

Barcelona de Serveis Municipals, SA (societat unipersonal de l'Ajuntament de Barcelona) amb domicili al carrer de Calàbria, 66, 08015 Barcelona i NIF núm. A-08765919

**Titular del servei:**

Ajuntament de Barcelona, amb domicili a la plaça de Sant Jaume, 1, 08002 Barcelona i NIF núm. P-0801900B

## **EXPOSITIU**

El gestor del servei de transport individualitzat mitjançant bicicletes (Bicing) és la societat Barcelona de Serveis Municipals, SA (societat unipersonal de l'Ajuntament de Barcelona), amb domicili a Barcelona, carrer de Calàbria, 66, 08015 Barcelona, amb CIF A-08765919.

### **PRIMERA.- OBJECTE DEL CONTRACTE**

Aquest contracte té per objecte regular les condicions d'utilització del servei de transport individualitzat mitjançant bicicletes, conegut amb la marca Bicing, a la ciutat de Barcelona.

El servei de transport del Bicing consisteix en la utilització, per part de l'usuari, de bicicletes que pertanyen al servei, d'acord amb les condicions d'utilització que es descriuen en aquest contracte.

### **SEGONA.- ÀMBIT D'UTILITZACIÓ DEL BICING**

L'àmbit d'utilització del Bicing es limita exclusivament a l'àrea urbana del terme municipal de Barcelona, d'acord amb el que estableixen les ordenances municipals, i en queda expressament prohibida la circulació fora de l'àmbit indicat.

### **TERCERA.- CONDICIONS EXIGIDES PER DONAR-SE D'ALTA COM A USUARI DEL SERVEI BICING**

-

1.- Es poden donar d'alta com a usuaris del servei del Bicing les persones físiques majors d'edat que subscriuguin aquest contracte i que, a aquests efectes, es donin d'alta com a usuaris, seguint el procediment descrit en aquest contracte.

El pagament s'ha de fer a través del càrrec en una targeta bancària.

2.- Queda prohibit que les persones jurídiques es puguin donar d'alta com a usuaris en el servei.

3.- Els menors de 18 anys però majors de 16 es poden donar d'alta com a usuaris del servei Bicing sempre que enviïn, degudament emplenada, l'autorització que consta a la pàgina web o bé que és facilitada a les oficines del Servei d'Atenció al Client, signada per un pare/mare o tutor del menor, en la qual consta la corresponent declaració d'assumpció de responsabilitat a favor del menor.

En tot cas, el pare/mare/tutor que autoritzi l'alta del menor, ha de remetre al servei del Bicing, a la seva oficina d'atenció al client, una autorització, segons el model que consta al web, en la qual s'autoritzi Bicing a cobrar els imports/càrrecs del servei en la targeta bancària de la qual siguin titulars i que designin a l'efecte. Juntament amb l'autorització, el pare/mare o tutor han de remetre una fotocòpia del seu DNI/NIE.

No es tramita cap alta en el cas de menors de 18 anys i majors de 16 fins que Bicing no hagi rebut la documentació indicada, degudament signada.

4.- Per tal d'evitar la duplicitat, queda prohibit que un usuari es doni d'alta una segona vegada si prèviament no ha cursat la baixa corresponent.

#### **QUARTA a .- PROCEDIMENT PER DONAR-SE D'ALTA AL SERVEI**

Les persones físiques que, complint amb els requisits indicats, es vulguin donar d'alta al servei, han de seguir el procediment que es detalla en aquesta clàusula.

##### *1) Procediment d'alta per internet*

La persona que vulgui donar-se d'alta ha d'accedir a la pàgina web de smou (<https://zonusuaris.smou.cat/register>), complimentar el procés d'alta a smou, i posteriorment, activar el Servei Bicing, en el qual s'accepten expressament les condicions que estableix aquest contracte.

El fet de marcar l'apartat corresponent de la pàgina web, en relació amb aquest contracte, suposa l'acceptació expressa per part de l'usuari de les seves condicions, així com una declaració de coneixement del seu contingut.

Fent aquest tràmit, s'ha d'activar l'alta de l'usuari, en la mateixa pàgina web.

L'usuari rep al seu domicili la targeta d'usuari, la qual ha d'activar seguint el procediment establert a l'efecte i que consta a la pàgina web o iniciar de forma immediata el servei introduint les credencials a la zona privada de l'app per autenticar-se.

S'inicia el còmput del termini de vigència de l'abonament des del moment de l'alta.

El fet de complimentar tot el procés d'inscripció al servei comporta l'acceptació de les condicions i, per tant, la subscripció del contracte. Per aquest motiu, el fet de no activar la targeta o l'app no implica la pèrdua de vigència del contracte i, per tant, li són d'aplicació totes les condicions relatives a la renovació automàtica, arribada la seva fi, excepte en els casos en què operi la manifestació expressa per part de l'usuari de causar baixa del servei.

L'ús del servei, la targeta i el compte de l'usuari té caràcter personal i intransferible, i no es pot cedir a un tercer.

## *2) Procediment d'alta en forma presencial*

La persona que vulgui donar-se d'alta presencialment a l'oficina d'atenció al client del Bicing ha de complimentar el full d'alta en el servei i signar, en tots els fulls, aquest contracte.

L'usuari rep al domicili indicat per fer el lliurament la targeta d'usuari, la qual ha d'activar seguint el procediment establert a l'efecte i que consta a la pàgina web.

S'inicia el còmput del termini de vigència de l'abonament des del moment de l'alta.

El fet de complimentar tot el procés d'inscripció al servei comporta l'acceptació de les condicions i, per tant, la subscripció del contracte. Per aquest motiu, el fet de no activar la targeta o l'app no implica la pèrdua de vigència del contracte i, per tant, li són d'aplicació totes les condicions relatives a la renovació automàtica, arribada la seva fi, excepte en els casos en què operi la manifestació expressa per part de l'usuari de causar baixa del servei.

L'ús del servei, la targeta i el compte de l'usuari té caràcter personal i intransferible, i no es pot cedir a un tercer.

## **QUARTA b .- RENOVACIÓ DEL SERVEI**

Pel que fa la renovació del servei, quinze dies abans de la finalització de la subscripció, l'abonat rep un correu electrònic en el qual se l'informa d'aquest fet. L'abonat té l'opció de poder fer la baixa voluntària seguint el procediment que als efectes consta a la pàgina web del servei.

En cas contrari s'entén que l'usuari vol renovar la subscripció, que es fa de forma automàtica.

## **CINQUENA.- MODALITATS D'ABONAMENT**

L'usuari pot optar per qualsevol de les modalitats d'abonament que es detallin a la pàgina web.

En el cas d'optar per qualsevol modalitat d'abonament que consti al web, l'usuari estarà en actiu per al període corresponent a aquella modalitat.

En el cas de l'abonament anual, l'usuari estarà en actiu pel període d'un any (en el qual s'inicia el còmput del termini de vigència de l'abonament des de el moment de l'alta), excepte en els supòsits previstos en aquest contracte, relatius a l'aplicació de les mesures previstes en els casos d'incompliment.

L'usuari no pot fer un canvi de modalitat durant la subscripció vigent i per tant s'ha d'esperar a la finalització de la subscripció o bé donar-se de baixa i donar-se d'alta per canviar de modalitat

Un cop acabi aquest termini, l'abonament és renovat automàticament pel període establert, segons la modalitat adoptada.

## **SISENA.- BAIXA DEL SERVEI**

1.- L'usuari pot donar-se de baixa de manera voluntària seguint el procediment que als efectes consta a la pàgina web del servei.

2.- El servei Bicing, atenent a les al·legacions presentades, pot donar de baixa automàtica un usuari, adoptant les mesures previstes en aquest contracte, una vegada tramitat el corresponent procés d'incompliment. El servei dona un termini de deu dies a l'usuari perquè al·legui el que consideri oportú. Transcorregut aquest termini i d'acord amb el contingut de les al·legacions, el servei ha de decidir si es cursa o no la baixa automàtica.

3.- El servei Bicing dona de baixa, en un termini de quinze dies, aquell usuari que, un cop finalitzat el termini de la vigència del seu abonament, no hagi comunicat, en la forma i termini establerts, la intenció de donar-se de baixa i retorni el rebut bancari corresponent al pagament de la quota de l'abonament. El termini indicat es compta a partir que Bicing tingui constància que ha estat retornat el rebut bancari. En aquest cas, el servei Bicing no està obligat a tramitar cap procés d'incompliment i pot acordar la baixa automàtica, d'aquesta manera es pot rescabalar de tots els danys patits en aquell període.

4.- Si un cop arribada la finalització del contracte, aquest quedés renovat automàticament perquè l'usuari no ha fet la declaració expressa de causar baixa, amb l'antelació i condicions indicades, per al cas que l'usuari retornés el rebut bancari corresponent al pagament de la quota anual del servei, s'entén que el contracte es manté en vigor fins que el titular del servei no tingui constància del retorn del rebut indicat.

En aquest cas i comprovat aquest últim extrem, el titular del servei ha d'acordar adoptar les mesures previstes en els supòsits d'infracció molt greu i pot cursar la baixa definitiva del servei, així l'usuari queda obligat a abonar a BSM tots els danys ocasionats en aquell període en relació amb el seu contracte.

## **SETENA.- CONDICIONS D'UTILITZACIÓ DEL SERVEI**

1.- L'usuari té accés a les bicicletes que estiguin en ús en el servei.

2.- El procediment per retirar una bicicleta de l'estació corresponent és el que es descriu a continuació:

- L'usuari ha de validar correctament la targeta a l'estació corresponent per poder retirar una bicicleta o bé mitjançant el telèfon (app o NFC).
- En el moment de retirar una bicicleta de l'estació on està ancorada, l'usuari queda obligat a comprovar que l'estat de tots els seus elements estigui perfecte i, en concret, l'estat dels frens, dels llums, el canvi de marxa, la subjecció correcta de tots els elements mòbils de la bicicleta i podrà ajustar el seient per adequar-lo a la seva alçada. Si després de fer les comprovacions pertinents, la bicicleta no funciona correctament, l'usuari ha de tornar a ancorar-la en aquella estació i queda obligat a fer totes les comprovacions que calguin per tal de poder acreditar que la bicicleta ha estat retornada degudament al servei. En tot cas, l'usuari s'obliga a comprovar que al *display* de l'estació corresponent apareix un missatge que indica que la bicicleta ha estat ancorada de manera correcta quan fa la comprovació mitjançant el passi de la targeta en el tòtem de l'estació o verificar la devolució per l'app que l'ancoratge sigui el correcte. En cas que no aparegui aquest missatge, l'usuari queda obligat a avisar al telèfon gratuït d'averies.

L'usuari és el responsable, en tot cas, que la bicicleta quedi retornada de manera adequada al servei, d'acord amb el procediment especificat.

- Si en retirar una bicicleta l'usuari comprova que hi ha algun element de la mateixa que no funciona correctament, l'ha de retornar a l'estació i agafar-ne una altra.
- Un cop retirada de l'estació corresponent la bicicleta, l'usuari té dret a fer-ne ús segons les modalitats i condicions establertes a la pàgina web.

### **3.- Horaris i tarifes del servei**

Els horaris i tarifes del servei són els que consten publicats i vigents a la pàgina web en cada moment per a cada modalitat.

En tot cas, ha de constar l'import corresponent a l'abonament del servei, les tarifes i l'import de les mesures que es puguin adoptar, d'acord amb el que estableix aquest contracte.

El servei pot temporalment i per causes de reestructuració, manteniment o altres limitar els horaris o la disponibilitat de les estacions del Bicing.

L'usuari autoritza que Bicing faci el cobrament mitjançant el sistema de pagament habilitat de les tarifes que es puguin generar per l'ús del servei, així com l'import de les mesures que es puguin adoptar, d'acord amb els imports que es trobin vigents a la pàgina web del servei i amb les estipulacions que es preveuen en aquest contracte.

4.- El procediment i les condicions de reserva de una bicicleta són les que consten publicades i vigents a la pàgina web per a cada moment i per a cada modalitat.

#### **VUITENA.- SUPERVISORS DEL SERVEI**

1.- Els supervisors del servei són personal autoritzat o assignat per BSM a l'efecte, encarregat de donar assistència als usuaris, així com de vetllar pel bon funcionament del servei.

Aquests supervisors han de ser a les estacions del Bicing així com en tot l'àmbit d'actuació del servei.

Els usuaris poden adreçar les consultes als supervisors per tal que puguin ser assessorats i ajudats en tots els processos necessaris per poder fer ús del servei (retirada de bicicletes, ancoratge correcte...).

2.- L'usuari declara expressament que coneix i accepta la figura del supervisor del servei.

L'usuari ha de col·laborar amb els supervisors.

L'usuari declara que permet que els supervisors dels servei puguin fer fotografies en relació amb l'ús adequat del Bicing i en l'exercici de les seves funcions.

#### **NOVENA.- DRETS DE L'USUARI**

Es reconeixen expressament els drets de l'usuari que es detallen a continuació, amb independència de qualsevol altre que els pugui correspondre, d'acord amb la normativa vigent.

- 1.- L'usuari que hagi complert tot el procés de donar-se d'alta, té dret a fer ús de les bicicletes disponibles del sistema, en les condicions indicades en aquest contracte i en la normativa vigent. En aquest sentit i d'acord amb el que estableix aquest contracte, una vegada retirada una bicicleta correctament de l'estació corresponent, té dret a fer-ne ús fins a un màxim de dues hores d'acord amb la seva modalitat. La utilització continuada d'aquella bicicleta, excedides les dues hores indicades, dona lloc a l'adopció de les mesures previstes en aquest contracte.
- 2.- L'usuari té dret que les bicicletes del sistema estiguin en condicions per al seu ús, d'acord amb les estipulacions d'aquest contracte.
- 3.- Sol·licitar i rebre informació del servei.
- 4.- Formular suggeriments, reclamacions i queixes, mitjançant correu electrònic, la bústia del web, correu ordinari o de manera presencial, a l'Oficina d'Atenció al Públic del servei.
- 5.- Rebre una resposta en relació amb els suggeriments, reclamacions i queixes plantejats en un termini màxim d'un mes.
- 6.- Ser informat, a través del web o per qualsevol altre mitjà, de les incidències del servei.
- 7.- Rebre les indemnitzacions, si escau, una vegada hagi estat acreditat per l'usuari que l'accident s'ha produït a causa d'un mal funcionament del Bicing, quan no operi culpa, negligència o dol per part de l'usuari.
- 8.- A ser informat de les tarifes i de les mesures que puguin adoptar-se i, en aquest últim cas, a formular les al·legacions que consideri pertinents.
- 9.- En el cas que, per error, el servei Bicing hagi fet un cobrament indegut, l'usuari té dret que se li retornin aquestes quantitats, en el termini d'un mes, comptat a partir de la decisió del servei que declari la improcedència del cobrament.

#### **DESENA.- OBLIGACIONS ESPECÍFIQUES DE L'USUARI**

S'estableixen com a obligacions específiques de l'usuari, a banda de les previstes en la normativa vigent aplicable, les que es detallen a continuació:

- a) Fer ús del servei i, en especial, de la bicicleta, amb la màxima diligència.
- b) Retornar degudament la bicicleta al sistema en cas de comprovar que algun dels elements no funciona correctament.



- c) Ancorar correctament la bicicleta a l'estació de retorn, en acabar d'utilitzar el servei, així com passar la targeta d'usuari pel tòtem de l'estació o verificar en el registre corresponent de l'app per tal de comprovar el correcte ancoratge.
- d) No cedir l'ús de la targeta o les dades de la zona privada per l'app.
- e) Utilitzar la bicicleta únicament per al transport de l'usuari.
- f) Utilitzar la bicicleta exclusivament a l'àrea urbana del terme municipal de Barcelona.
- g) Assumir la guarda i custòdia de la bicicleta des del moment de la retirada de l'estació i fins al seu retorn correcte al sistema.
- h) Comunicar a Bicing la pèrdua, el deteriorament o el robatori de la targeta d'abonament o el mòbil, assumint-ne la responsabilitat de la utilització fins al moment de la comunicació.
- i) Comunicar a Bicing qualsevol incidència que es produeixi en relació amb el servei durant el període d'ús de l'usuari.
- j) En el cas d'avaria de la bicicleta, l'usuari té l'obligació d'ancorar-la a l'estació més propera, així com de posar en coneixement del servei la incidència.
- k) Lliurar la targeta d'usuari als supervisors o mostrar la identificació per l'app al personal autoritzat o assignat per BSM a l'efecte o autoritats que així li requereixin.
- l) Lliurar la bicicleta als supervisors, personal autoritzat o assignat per BSM a l'efecte o autoritats, en el cas que aquests, en l'exercici de les seves funcions, li requereixin.
- m) Comunicar les modificacions de dades que es puguin produir en relació amb l'abonament, així com el canvi de targeta bancària en què Bicing hagi de fer els cobraments.
- n) Respectar les normes de circulació vigents.
- o) Fer ús del carril bici en les vies en les quals aquest estigui instaurat.
- p) Utilitzar la bicicleta de manera adequada i destinar-la únicament per al transport personal.
- q) Responsabilitzar-se del bon ús de la bicicleta, així com de la seva pèrdua.

- r) En el moment de deixar la bicicleta, l'usuari l'ha d'ancorar correctament en una de les estacions en ús del servei. En cas que l'estació estigui plena, s'ha de desplaçar a l'estació més propera. En aquest cas, l'usuari disposa d'un temps extra, que serà determinat a la pàgina web del servei, per arribar a l'estació següent i ancorar la bicicleta.

Per tal que no operi el cobrament d'aquest temps extra, l'usuari ha de seguir el procediment que a tal efecte es detalla a la pàgina web del servei.

- s) Tots els usuaris del Bicing s'obliguen expressament a complir, en la utilització del servei, l'Ordenança de circulació de vianants i de vehicles de la ciutat de Barcelona, l'Ordenança de mesures per fomentar i garantir la convivència ciutadana a l'espai públic de Barcelona i l'Ordenança sobre l'ús de les vies i els espais públics de Barcelona, així com qualsevol altra que pugui substituir-les.

En concret, els usuaris del Bicing s'obliguen a complir les normes de circulació vigents i en concret el que s'estableix a l'article 14 de l'Ordenança de circulació de vianants i de vehicles, el contingut del qual es troba transcrit a la pàgina web del servei.

#### **ONZENA.- PROHIBICIONS EXPRESSES**

Es prohibeix expressament als usuaris del Bicing, a banda de les conductes detallades al llarg d'aquest contracte, i també les descrites a la normativa aplicable, les que es detallen a continuació:

- a) La utilització de les bicicletes en terrenys que no siguin aptes per a la circulació.
- b) Pujar la bicicleta a qualsevol altre mitjà de transport.
- c) El desmuntatge i la manipulació parcial o total de la bicicleta, de les estacions del servei o dels elements que els componen.
- d) La utilització de la bicicleta o de les estacions per a fins comercials.
- e) La utilització de la marca o el logotip del Bicing sense la seva autorització.
- f) La pintada d'eslògans, dibuixos o similars sobre la bicicleta o estació del servei, d'acord amb el que s'especifica a l'article 21.1 de l'Ordenança sobre l'ús de les vies i els espais públics de Barcelona, o una altra norma que el pugui substituir o modificar.
- g) Fer tota mena de grafit, pintada, taca, gargot, escrit, inscripció o grafisme, amb qualsevol matèria (tinta, pintura, matèria orgànica o similars) o bé ratllant la

superfície de la bicicleta o l'estació corresponent al servei, d'acord amb el que estableix els articles 20 i 21 de l'Ordenança de mesures per fomentar i garantir la convivència ciutadana a l'espai públic de Barcelona, o una altra norma que els pugui substituir o modificar.

- h) Utilització del carril bus per circular amb la bicicleta.
- i) Circular sobre una sola roda, agafar-se a altres vehicles en marxa ni utilitzar auriculars connectats a aparells receptors o reproductors de so.
- j) Fer ús del mòbil mentre estigui fent servir la bicicleta en circulació.
- k) Transportar altres persones ni animals o objectes voluminosos.
- l) Abandonar o cedir la bicicleta, mentre estigui fent ús del servei, excepte en casos de força major.

#### **DOTZENA.- TRACTAMENT CONFIDENCIAL DE DADES**

1.- L'usuari, en donar-se d'alta del servei, cedeix de forma expressa les seves dades personals per al tractament en les condicions i limitacions d'aquest servei a favor de BSM, gestora del servei, així com a l'empresa adjudicatària del contracte de prestació de serveis de transport individualitzat mitjançant bicicletes (Bicing).

2. Les dades personals de l'interessat són tractades amb la finalitat de gestionar i desenvolupar els serveis contractats. Això comporta la tramesa del carnet Bicing a l'adreça postal facilitada en el procés de subscripció del servei; la tramesa d'informació sobre aspectes rellevants en relació amb l'ús i el gaudi del servei (noves estacions, avaries, incidències, etcètera); la tramesa d'un recordatori de venciment del contracte quinze dies abans de la finalització, i la tramesa d'enquestes de satisfacció a fi i efecte de copsar l'opinió sobre el servei que es presta i afavorir-ne la millora contínua.

Així mateix, les dades personals de l'interessat poden ser tractades amb les finalitats addicionals següents, sempre que hagin estat consentides de forma expressa en el moment de la subscripció del servei o en qualsevol altre moment a través de la zona privada del web del Bicing:

- Tramesa de promocions i comunicacions en relació amb els serveis i les activitats del Grup BSM, per a la qual cosa podem elaborar perfils de compra i anàlisi d'hàbits a partir de la informació obtinguda.

3.- En qualsevol moment, l'usuari pot exercir els drets d'accés, rectificació, supressió, oposició, portabilitat i limitació mitjançant comunicació a l'adreça de correu electrònic següent: [protecciodades@bsmsa.cat](mailto:protecciodades@bsmsa.cat), on ha d'adjuntar una còpia del DNI.

4.- En tot cas, BSM i l'empresa adjudicatària del contracte de prestació de serveis de transport individualitzat mitjançant bicicletes han de tractar les dades cedides pels usuaris d'acord amb el que estableix la regulació vigent en matèria de protecció de dades.

### **TRETZENA.- INFRACCIONS I MESURES QUE CAL ADOPTAR**

#### *1.- Conductes que es tipifiquen com a infracció*

Són considerades infraccions dels usuaris les conductes que es detallen a continuació:

#### Infraccions lleus

- a) Causar danys a la bicicleta o a l'estació del servei per un import de fins a 60 €.
- b) Causar danys al mobiliari urbà per un import de fins a 60 €.
- c) Excedir el temps de devolució de la bicicleta en més de dues hores i menys de tres hores.
- d) No comunicar a Bicing la pèrdua, el robatori o extraviament de la targeta.
- e) No comunicar a Bicing la modificació de les seves dades o de les corresponents a la targeta bancària on s'han de fer els cobraments, de tal manera que es dificulti el cobrament de les tarifes vigents.
- f) Quan l'usuari faci una o diverses operacions de cancel·lació sense que la bicicleta quedi ancorada correctament i amb motiu d'aquesta acció es causi un perjudici qualificat com a lleu al servei Bicing a causa de la utilització continuada de la bicicleta.
- g) Quan l'usuari acumuli 3 reserves no executades en el període d'una subscripció anual.
- h) Qualsevol incompliment previst a les ordenances municipals o normativa que sigui d'aplicació que sigui considerat com a falta lleu.



### Infraccions greus

- a) Causar danys a la bicicleta o a l'estació del servei per un import superior a 60 € i inferior a 200 €.
- b) Causar danys al mobiliari urbà per un import superior a 60 € i inferior a 200 €.
- c) Excedir el temps de devolució de la bicicleta en més de dues hores i menys de tres hores.
- d) Les conductes previstes als apartats f) i g) de la clàusula onzena d'aquest contracte.
- e) Conducció temerària, d'acord amb el que estableix l'article 32.3 de l'Ordenança de mesures per fomentar i garantir la convivència ciutadana a l'espai públic de Barcelona.
- f) Comissió d'actes de deteriorament greu, d'acord amb el que estableix l'article 63.2 de l'Ordenança de mesures per fomentar i garantir la convivència ciutadana a l'espai públic de Barcelona.
- g) Qualsevol incompliment previst a les ordenances municipals o normativa que sigui d'aplicació que sigui considerat com a falta greu.
- h) Comissió de dues infraccions lleus en el període de sis mesos.

### Infraccions molt greus

- a) Cedir l'abonament a un tercer.
- b) Abandonar la bicicleta.
- c) Utilitzar la bicicleta en zones inapropiades.
- d) Utilitzar la marca o el logotip del Bicing de forma indeguda.
- e) Desmuntar totalment o parcialment la bicicleta.
- f) Circular fora de l'àmbit establert en aquest contracte.
- g) Excedir en més de 24 hores el retorn d'una bicicleta.

- h) Causar danys a bicicletes o estacions del servei per un import superior a 200 €.
- i) Causar danys al mobiliari urbà per un import superior a 200 €.
- j) Causar danys a tercers.
- k) No comunicar al servei les incidències ocorregudes en el decurs de la utilització de la bicicleta.
- l) No devolució de la bicicleta al sistema.
- m) Utilització amb fins comercials o lucratius de la bicicleta o estació del servei.
- n) Negar-se a lliurar la targeta als inspectors del servei o autoritat, quan sigui requerit a l'efecte.
- o) Pujar la bicicleta a un transport públic o privat.
- p) Quan l'usuari faci una o diverses operacions de cancel·lació sense que la bicicleta quedi ancorada correctament i amb motiu d'aquesta acció es causi un perjudici qualificat com a molt greu al servei Bicing a causa de la utilització continuada de la bicicleta.
- q) Comissió d'actes de deteriorament greu, d'acord amb el que estableix l'article 63.1 de l'Ordenança de mesures per fomentar i garantir la convivència ciutadana a l'espai públic de Barcelona.
- r) Impagament de la quota, tarifes o penalitzacions corresponents.
- s) Comunicar a Bicing dades falsejades en relació amb l'abonament.
- t) La pràctica de qualsevol de les conductes previstes com a prohibicions expresses a la clàusula onzena d'aquest contracte.
- u) Qualsevol incompliment previst a les ordenances municipals o normativa que sigui d'aplicació que sigui considerat com a falta molt greu.
- v) Comissió de dues faltes greus en el termini de sis mesos.

## *2.- Adopció de mesures en el cas de cometre infraccions*

En el cas que es cometi alguna de les infraccions descrites, s'adopten les mesures que es detallen a continuació, sens perjudici de les responsabilitats penals o administratives que puguin exigir-se, en virtut de la conducta de l'usuari.

### Adopció de mesures en el cas d'infraccions lleus

En el cas que l'usuari cometi alguna infracció de les tipificades com a lleus, el servei pot adoptar les mesures que es detallen a continuació:

- a) Com a mesura cautelar es bloquejar l'usuari, per un termini màxim d'un mes, cosa que implica una suspensió de la condició d'usuari, fet que comporta la prohibició d'utilitzar el sistema i a més l'abonament, si escau, de l'import dels danys causats.
- b) Pagament dels imports establerts com a penalització en concepte d'excés d'ús del termini o per incompliment que estiguin publicats al web.
- c) En el cas de les reserves de bicicletes realitzades i no executades, com a mesura cautelar es blocarà aquesta funcionalitat a l'usuari, per un termini màxim d'un mes.

### Adopció de mesures en el cas d'infraccions greus

En el cas que l'usuari cometi alguna infracció de les tipificades com a greus, el servei pot adoptar les mesures que es detallen a continuació:

- a) Com a mesura cautelar es bloqueja, en tot cas, l'usuari per un termini no inferior a un mes i com a màxim de sis mesos, o pel que resti d'abonament, si aquest és inferior, cosa que implica la suspensió de la condició d'usuari, fet que comporta la prohibició d'utilitzar el sistema i a més l'abonament, si escau, de l'import dels danys causats.
- b) Pagament dels imports establerts en el cas que siguin adoptades les mesures corresponents en concepte d'excés d'ús del termini o per incompliment que estiguin publicats al web.

### Adopció de mesures en el cas d'infraccions molt greus

En el cas que l'usuari cometi alguna infracció de les tipificades com a molt greus, el servei pot adoptar les mesures que es detallen a continuació:

- a) Com a mesura cautelar es bloqueja, en tot cas, l'usuari per un termini no inferior a sis mesos i com a màxim de nou mesos, o pel que resti d'abonament, si aquest és inferior.
- b) Baixa indefinida del servei.
- c) Pagament dels imports establerts en el cas que siguin adoptades les mesures corresponents en concepte d'excés d'ús del termini o per incompliment que estiguin publicats al web.

La suspensió de la condició d'usuari en els casos indicats no implica la interrupció del termini de vigència del contracte.

3.- En tots els casos, Bicing pot, a més d'adoptar les mesures indicades, rescabalar-se dels danys i perjudicis ocasionats per l'usuari, i també plantejar les accions de reclamació que consideri pertinents en la jurisdicció corresponent.

#### 4.- *Procés d'incompliment:*

En cas que el gestor del servei detecti una incidència pels mitjans informàtics corresponents o bé com a conseqüència de l'actuació dels supervisors o de l'actuació de les autoritats, es detecti l'incompliment de les obligacions del contracte, o bé de les ordenances o normativa que són d'aplicació, s'acorda iniciar un *procés d'incompliment*.

S'informa l'usuari de la seva tramitació i se li concedeix un termini de deu dies per tal que pugui formular les al·legacions que consideri pertinents.

El gestor del servei ha de resoldre, tenint en compte les al·legacions presentades i, si escau, ha d'adoptar les mesures que corresponguin.

Aquesta resolució es notifica a l'usuari.

En cas que el *procés d'incompliment* s'iniciï a través de la denúncia d'una autoritat, si en el procediment penal o administratiu precedent s'ha dictat resolució ferma, el servei Bicing ha d'adoptar directament la mesura prevista per l'incompliment, atès que ha quedat acreditat el fet.

En cas que en el procediment penal o administratiu precedent la resolució que s'hagi dictat sigui provisional i no tingui el caràcter ferm, el servei del Bicing manté en suspens la tramitació del *procés d'incompliment* fins que li sigui notificada la resolució definitiva. En tot cas, pot aplicar, com a mesura cautelar, el bloqueig de l'usuari.

## **CATORZENA.- RÈGIM JURÍDIC APLICABLE I ARBITRATGE**

1.- Aquest contracte té caràcter privat.

2.- La seva interpretació queda sotmesa a l'aplicació de la normativa civil aplicable, així com expressament a l'aplicació de l'Ordenança de circulació de vianants i de vehicles, l'Ordenança de mesures per fomentar i garantir la convivència ciutadana a l'espai públic de Barcelona i l'Ordenança sobre l'ús de les vies i espais públics de Barcelona.





3.- Les qüestions que puguin sorgir en relació amb la seva aplicació, execució o interpretació s'han de sotmetre al procediment d'arbitratge establert per la Junta Arbitral de Consum de Barcelona, la Junta Arbitral de Catalunya, la Junta Arbitral de Transport o bé el Tribunal d'Arbitratge de Barcelona.